

# Your EPPICard™ Pennsylvania Debit MasterCard® Card



The Pennsylvania Debit MasterCard Card is issued by Comerica Bank pursuant to a license from MasterCard International Incorporated.

## Customer Service Available to You

- Check your balance.
- Select or change your Personal Identification Number (PIN).
- Review history of transactions.
- Ask questions about card use.
- Dispute a transaction.
- Report lost, stolen, and damaged cards.
- Get notification of deposits.

[www.EPPICard.com](http://www.EPPICard.com)

Unlimited access through a secure website to view your account balance, locate an ATM that is close to you, and other services.

You are allowed six (6) free calls to the Customer Service Integrated Voice Response (IVR) unit each month. After free calls are used, your account will be charged \$0.25 for each call.

**For Customer Service  
Call 1-800-304-1669**

24 hours a day / 7 days a week / toll free

For Customer Service from outside the U.S. call:

801-567-5342

*Pennsylvania*

# Getting Started with Your Pennsylvania Debit MasterCard

Your payments will be deposited to your Pennsylvania Debit MasterCard account. You may not spend more than the amount of funds posted to your account.

## Activation and PIN Selection

- Before you can use your card, you must activate it by selecting a Personal Identification Number (PIN).
- Follow the instructions on the mailer attached to your card to select your PIN.

## To Make Purchases or Get Cash Back

- Use your card to make a purchase.
- The purchase price will be deducted from your account.
- You can request cash back above the amount of your purchase at stores who offer it.
- Enter the cash amount on the keypad or tell the cashier the amount of cash you want.
- There is no charge for purchases at stores.

## Cash From a Teller in a Bank or Credit Union

- Hand your card to the teller in a bank displaying the MasterCard Acceptance Mark.
- Tell them how much cash you want.
- You may be asked to sign a receipt.
- There is no fee to get cash from a teller.

## To Get Cash at an ATM

- Insert the debit card and enter your PIN.
- Press either the checking or savings button on the ATM.
- Select "Cash Withdrawal."
- Enter the amount of cash you want and press "Enter."
- Remember to take your card and receipt.



## How to Avoid Fees

- Use this card for purchases.
- When you buy something, ask for cash back.
- Withdraw cash at any bank that accepts MasterCard.
- Check your account balance by using the Internet to make sure your deposits are posted to your account and to track your transactions.
- Since you can never spend more than the current balance in your card account, no overdraft fees will be charged.

Visit us at:  
[www.EPPICard.com](http://www.EPPICard.com)

Fee Table	
Monthly Account Maintenance	Free
Initial Card Issuance	Free
- One free after initial issuance	
Purchases at Point of Sale locations	Free
- PIN or Signature	
Cash back with purchase	Free
Deposit Notification	Free
- Email, phone or text message	
Low balance alert	Free
- Email, phone or text message	
Access to Account Information	Free
- Via the Web	
Bank teller cash withdrawal	Free
ATM Balance Inquiry	\$0.50 each time
ATM cash withdrawal ONLY at MoneyPass locations	\$1.10 each time after free are used
- One (1) free each calendar month	
- No surcharge fee applied	
- Free cash withdrawals expire at the end of the calendar month	
Access to Account Information Integrated Voice Response (IVR) or Live Operator	\$0.25 each time after six calls
- Six (6) free calls per month	
Card Replacement after free used	\$5.00
Expedited card delivery	\$15.00
- Two day delivery; Business Days only	
International Transactions	Note currency conversion rate
- Currency conversion fee of 3% is added	
- ATM Surcharge Fee may be applied	

## Spend Your Money at Your Convenience

The Pennsylvania Debit MasterCard is accepted at merchant and bank locations worldwide. You can use your card wherever the MasterCard Acceptance Mark is displayed.



MasterCard and the MasterCard Brand Mark are registered trade marks of MasterCard International Incorporated.

## ATM Surcharge Fees

- Some bank ATMs will charge an additional surcharge fee to use their ATM.
- Always read ATM messages carefully.
- Press the cancel key if you wish to avoid the fee.
- Avoid this fee by using MoneyPass ATMs, Wells Fargo Bank ATMs, PNC Bank ATMs, and First Niagara Bank ATMs. Look for these logos.



# Su Tarjeta EPPICard™ de Débito MasterCard® de Pennsylvania

La tarjeta de débito MasterCard® de Pennsylvania es expedida por Comerica Bank de acuerdo a licencia de MasterCard International Incorporated.

## Servicio al Cliente Disponible para Usted

- Revise su saldo.
- Seleccione o cambie su Número de Identificación Personal (NIP).
- Revise el historial de sus transacciones.
- Haga preguntas sobre el uso de su tarjeta.
- Cuestione alguna transacción.
- Reporte las tarjetas extraviadas, robadas o averiadas.
- Reciba notificación sobre sus depósitos.

**www.EPPICard.com**

Acceso ilimitado a través de una sitio seguro en la red para ver el saldo de su cuenta, localizar el Cajero Automático más cercano, y para otros servicios.

Se le permite realizar seis (6) llamadas gratis al mes a la unidad de Respuesta de Voz Integrada del Servicio al Cliente. Después de que las llamadas gratis sean usadas, se le cargará una tarifa de \$0.25 por cada llamada adicional.

**Para Servicio al Cliente  
Llame al 1-800-304-1669**

24 horas al día/7 días a la semana/Llame gratis

Para comunicarse al centro de Servicio al Cliente desde fuera de los Estados Unidos,  
llame al 801-567-5342

*Pennsylvania*

ACIBPA06

## Como Empezar a Usar su Tarjeta de Débito MasterCard de Pennsylvania

Sus pagos serán depositados en su cuenta de débito MasterCard de Pennsylvania. Usted no puede gastar más de la cantidad de los fondos acreditados a su cuenta.

### Activación y Selección de su NIP

- Antes de que usted pueda usar su tarjeta, debe activarla por medio de la selección de un Número de Identificación Personal (NIP).
- Siga las instrucciones en el documento anexo a su tarjeta para seleccionar su NIP.

### Para Hacer Compras o para Retirar Dinero en Efectivo

- Use su tarjeta para hacer compras.
- El precio de la compra será deducido de su cuenta.
- Usted puede solicitar dinero en efectivo por más de la cantidad de su compra en almacenes que ofrecen este servicio.
- Ingrese la cantidad de efectivo en el teclado o solicite al cajero(a) la cantidad de efectivo que necesita.
- No existen cargos por compras en almacenes.

### Para Retirar Efectivo en un Banco o en una Cooperativa de Crédito

- Presente su tarjeta al cajero(a) en el banco donde aparezca el logotipo comercial de MasterCard.
- Infórmele cuanto efectivo necesita.
- Se le solicitará que firme un recibo.
- No existe cargo alguno por retirar efectivo a través de un cajero(a) en el banco.

### Para Retirar Efectivo en un Cajero Automático (CA)

- Introduzca la tarjeta de débito e inserte su NIP.
- Presione la tecla de "cheques" o "ahorros" en el CA.
- Seleccione "retiro de efectivo".
- Introduzca la cantidad de efectivo que usted desea y presione la tecla "Enter".
- Recuerde llevar con usted su tarjeta y su recibo.

### Como evitar sobrecargos

- Use esta tarjeta para realizar compras
- Cuando usted compre algo, solicite dinero en efectivo
- Retire efectivo de cualquier ventanilla de banco miembro de MasterCard.
- Revise el saldo de su cuenta por a través de la red para asegurarse de que sus depósitos sean acreditados a su cuenta y para llevar la cuenta de sus transacciones.
- Ya que usted no podrá gastar más del balance actual en la cuenta de su tarjeta, no habrá tarifas por sobregiro.

Visítenos en:  
**www.EPPICard.com**

Tabla de Tarifas	
Mantenimiento Mensual de Cuenta	Gratis
Expedición Inicial de la Tarjeta	Gratis
- Una gratis después de la expedición inicial	
Compras en Puntos de Venta	Gratis
- NIP o Firma	
Dinero en efectivo con las compras	Gratis
Notificación de Depósito	Gratis
- Correo electrónico, teléfono o mensaje de texto	
Alerta por Bajos Fondos en el Saldo	Gratis
- Por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto	
Acceso a la Información de la Cuenta	Gratis
- A través de la red	
Retiro de Efectivo en Ventanilla de Banco	Gratis
Solicitud de Saldo en el Cajero Automático	\$0.50 cada vez
Extracción de efectivo SOLO en cajeros automáticos de PNC Bank	\$1.10 por cada extracción después de agotar las extracciones sin cargo
- Una (1) sin cargo por cada mes calendario	
- No se aplican comisiones	
- Las extracciones de efectivo sin cargo vencen al final del mes calendario	
Acceso a la Información de la Cuenta por la unidad de Respuesta Integrada de Voz o por Operadora	\$0.25 cada vez, después de seis llamadas
- Seis (6) llamadas gratis al mes	
Reemplazo de Tarjeta después del uso de la gratuita	\$5.00
Entrega rápida de tarjeta	\$15.00
- Entrega en dos días; sólo días hábiles	
Transacciones Internacionales	Note la tarifa de conversión de moneda
- Se añade tarifa de conversión de moneda de un 3%	
- Se podría aplicar una tarifa de sobrecargo por uso de Cajero Automático	

## Gaste su Dinero a su Conveniencia

La Tarjeta Débito de MasterCard de Pennsylvania es aceptada por comerciantes y bancos en todo el mundo. Usted puede usar su tarjeta donde aparezca la marca de aceptación de MasterCard.

MasterCard y la marca de MasterCard son marcas registradas de MasterCard International Incorporated.

## Tarifas de Sobrecargo en los Cajeros Automáticos

- Algunos cajeros automáticos le cobrarán un cargo adicional por usar sus cajeros.
- Siempre lea cuidadosamente los mensajes del cajero automático.
- Oprima "cancel" si usted quiere evitar el sobrecargo.
- Evite este cargo usando los cajeros de MoneyPass, Wells Fargo Bank, PNC Bank, y First Niagra Bank. Busque estos logotipos.